

Пользовательское соглашение

Редакция от 20.07.2021

Настоящий документ (далее – Соглашение, Договор, Оферта) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Инноза» (ООО «Инноза»), ИНН 1001257145, ОГРН 1121001004167 (далее – Владелец Системы) на заключение договора использования возможностей билетной системы «Tessero» (далее – Система) в сети Интернет.

Система предлагает услуги Пользователю на условиях, являющихся предметом настоящей Оферты в соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями до момента взаимодействия с Системой.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

- «Билет» – бланк, в электронном виде и/или на бумажном носителе, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.
- «Владелец системы» – Владелец исключительных прав на Систему. ООО «Инноза», 185910, Карелия Республика, г. Петрозаводск, ул. Северная, 4 – 52, ИНН: 1001257145, КПП:100101001, ОГРН: 1121001004167 Тел.: (8142) 28-22-42, р/с: 40702810125000192482
Банк: КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8628 ПАО СБЕРБАНК Г. ПЕТРОЗАВОДСК, БИК: 048602673, кор. счет: 30101810600000000673.
- «Заказ» – должным образом оформленный с помощью Системы запрос Пользователя на участие в Мероприятии, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Системой сделку по приобретению Билета(-ов), устанавливающую ответственность Организатора по допуску на Мероприятие и право Пользователя и/или третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте.
- «Мероприятие» – событие культурно-развлекательного, обучающего или иного характера, информация о котором размещена Организатором в Системе.
- «Организатор» – юридическое или физическое лицо, осуществляющее действия по распространению предложений о приобретении Билетов на Мероприятия и зарегистрированное в качестве Организатора в Системе.
- «Покупатель» – любое лицо заинтересованное в услугах Организатора, обратившееся к услугам Системы и/или купившее/получившее Билет на Мероприятие средствами Системы.

- «Пользователь» — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе.
- «Система» – Программа для ЭВМ под названием «Tessero», которая обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Организатором и Покупателями с использованием сети Интернет. Система включает в себя набор интернет-ресурсов, сервисов и программно-аппаратных средств, доступных по адресу <https://tessero.ru> и доменам 3го уровня относительно этого адреса. Система предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с информацией о предлагаемых Организатором Билетах, а также приобрести Билеты у Организатора и получить доступ на соответствующее Билету Мероприятие в соответствии с выбранной категорией Билета.
- «Фрейм» – инструмент продаж Системы, позволяющий Организатору встроить функционал системы в любой сайт Сети Интернет.
- «Эквайринг» – система онлайн-платежей для приёма финансовых средств от Покупателя в обмен на полученные Билеты. Данную услугу оказывает сторонняя организация.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в первую очередь), а также сложившимся (общеупотребительным) толкованием в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие правила регулируют отношения, возникающие между Владельцем системы и Пользователями при использовании Системы (вне зависимости от того, проходили пользователи регистрацию в системе, или нет).

2.2. Владелец системы предоставляет простую (неисключительную) лицензию на право пользования Системой, а Пользователи обязуются использовать Системы на условиях описанных в настоящей Оферте.

2.3. Система предназначена для публикации и получения информации о различных мероприятиях культурно-развлекательного, обучающего или иного характера. Владелец системы предоставляет Организаторам возможность размещать в Системе информацию о мероприятиях, осуществлять сбор информации о Пользователях, заинтересованных в посещении мероприятий. Кроме того, Владелец системы предоставляет Покупателям возможность получать информацию о мероприятиях и регистрироваться для участия в них с помощью программно-аппаратных средств Системы.

2.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими правилами до момента оформления Заказа с помощью Системы. Покупка/получение билета означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Начиная использовать Систему или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из

положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Систему.

2.6. Настоящая Оферта может быть изменена без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на странице по адресу <https://tessero.ru/oferta> в виде ссылки на pdf-документ Оферты, размещенной под заголовком «Действующая редакция», если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Действующая редакция Оферты всегда находится на странице по адресу: <https://tessero.ru/oferta> в виде ссылки на pdf-документ Оферты, размещенной под заголовком «Действующая редакция».

2.7. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящую Оферту, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Системы. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Предмет договора

3.1. Организатор предлагает возмездное или безвозмездное участие в Мероприятии, а Покупатель принимает его условия и оплачивает/получает Билеты на Мероприятие средствами возможностей Системы.

3.2. Все обязательства по проведению и участию в соответствующих Мероприятиях, а также возврате денежных средств за Билеты, возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии в Системе.

3.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Покупатель производит акцепт настоящего Соглашения (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) при любом из следующих действий:

- Простановка галочки «Принимаю условия Пользовательского соглашения» в любой форме, размещенной в Системе и/или Фрейме.
- Нажатие кнопки «Оплатить» или кнопки «Оплатить банковской картой» или кнопки «Оплатить пушкинской картой» или кнопки «Получить» в интерфейсах системы и/или Фрейма, размещенного на сторонних сайтах в Сети Интернет.
- Успешная оплата, подтвержденная информационными сервисами Системы или сервисами банков, оказывающих услугу Эквайринга.

4. Использование Системы. Отдельные функции Системы.

4.1. Информация об услугах предоставлена Организаторами. Система не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставленной Организаторами, включая информацию о стоимости услуг, а также о возможности предварительной брони Билетов.

- 4.2. Система не несет ответственности за любые операции, совершаемые Покупателем и Организатором в процессе приобретения Билетов на Мероприятия.
- 4.3. Покупатель дает Системе согласие на обработку персональных данных, на передачу Системе персональных данных Покупателя Организатору, а также на обработку персональных данных Организатору для целей оказания Покупателю услуг в рамках Системы. Обработка данных Покупателя осуществляется на условиях «Политики конфиденциальности» настоящей Оферты.
- 4.4. Система оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Системе (или к определенным функциям Системы, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя при неоднократном нарушении настоящих правил, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.5. Используя Систему, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.
- 4.6. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении разрешает хранение данных Системы (с использованием файлов cookies и сессий) для последующей автоматизации и упрощения его работы с Системой.
- 4.7. Система имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Системы, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Системы.
- 4.8. Система имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Системы и ее сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

5. Пользователю при использовании Системы запрещается

- 5.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования Системы и его частей.
- 5.2. Использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Системе и(или) взаимодействия с Системой.

6. Приобретение Билетов

- 6.1. Стоимость Билетов определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.
- 6.2. Способы оплаты за Билеты зависят от настроек аккаунта Организатора и Эквайринга, поэтому могут отличаться в каждом отдельном Мероприятии.
- 6.3. Для оформления Билета Пользователь должен совершить следующие действия:
- 6.3.1. Перейти на страницу оформления Заказа;

6.3.2. предоставить предусмотренные на странице оформления сведения (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);

6.3.3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Оплатить» или кнопки «Оплатить банковской картой» или кнопки «Оплатить пушкинской картой» или кнопки «Получить» на соответствующей странице Сайта или Фрейма.

6.3.4. Если для участия в Мероприятии Пользователь должен оплатить Билет, Система перенаправляет Пользователя на страницу оплаты Билета. Для оплаты Билета Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Системы и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Пользователем способа оплаты. После оплаты Билета Владелец системы направляет Пользователю сообщение с уведомлением о получении оплаты и о возможности участия в Мероприятии, а также формирует Билет и прикладывает его к письму с информацией о возможности участия в Мероприятии и/или выводит ссылку для скачивания билета на экране. Ссылка на скачивание доступна ограниченное время.

6.3.5. В случае внесения за Покупателя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Покупателя, и такие действия третьих лиц оцениваются как совершенные указанными третьими лицами в интересах Покупателя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами, Владелец системы и Организатором.

6.3.6. Покупатель участвует в Мероприятии в соответствии с правилами, установленными Организатором.

6.4. Для того чтобы воспользоваться Билетом, его необходимо сохранить в электронном виде на мобильном телефоне и/или распечатать, чтобы предъявить на входе и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного.

7. Условия возврата денежных средств

7.1. В случае если Мероприятие отменено, а равно, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его переноса, замены или изменения, Покупателю возмещается стоимость Билетов с учетом положений настоящей Оферты.

7.2. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии на условиях, установленных Организатором.

7.3. Возврат денежных средств Организатором Покупателю производится без участия или привлечения Системы, при этом Организатор имеет все необходимые для этого возможности, а Система не несет ответственности за действия Организатора, сроках принятия решения о возврате и сроках его реализации. Финансовые средства возвращаются Организатором Покупателю по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за Билет, который аннулируется. Организатор несет единоличную ответственность за

невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата за Билеты, или способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата Покупателем за Билет.

7.4. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, полностью лежит на Организаторе и ничто в данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Систему любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется при наличии запроса Покупателя в адрес службы поддержки Системы или Организатора.

7.6. Система вправе оказать помощь Покупателю при взаимодействии с Организатором по вопросам возврата билетов, но в действительности процедура должна быть осуществлена Покупателем самостоятельно в соответствии с принятыми у Организатора правилами оказания услуг.

8. Политика конфиденциальности

8.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Организатором (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Системе и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

8.3. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Система может получить о пользователе во время использования им возможностей Системы. Согласие Пользователя на предоставление личной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из Организаторов, входящих в Систему, распространяется на всех Организаторов, входящих в Систему.

8.4. Использование Системы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Системы.

8.5. В рамках настоящей Политики под «информацией пользователя» понимаются:

- Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при покупке Билета.

- Данные, которые автоматически передаются Системе в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Системе), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

8.6. Настоящая Политика применима только к Системе. Система не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, где расположен Фрейм Системы, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Системе или в сети Интернет, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

8.7. Система в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Система исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме покупки, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Система принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Система предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем сотрудникам, подрядчикам и агентам Системы, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Системы и предоставления Услуг Пользователю. Система вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.9. Передача персональных данных может происходить в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

9. Цели сбора и обработки информации Пользователя

9.1. Система собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления Услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

9.2. Личную информацию Пользователя Система может использовать в следующих целях:

9.2.1. Идентификация в рамках соглашений и договоров с Системой;

9.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг;

9.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Системы, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

9.2.4. Улучшение качества Системы, удобства его использования, разработка новых функций и Услуг;

9.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

9.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

10. Условия об интеллектуальных правах

10.1. Все объекты, размещенные в Системе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее - Контент) , являются объектами исключительных прав Системы, Организаторов и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

10.2. Кроме случаев, установленных настоящим параграфом Оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

10.3. Организатор, размещая в Системе принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

10.4. Использование Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

10.5. Любое использование Контента, кроме разрешенного настоящим параграфом Оферты или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

10.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем параграфе Оферты, ничто не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

11. Ограничение ответственности Системы

11.1. Система, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются «как есть». Система отказывается от всяких гарантий того, что его возможности могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Система не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования функций Системы.

11.2. Ни при каких обстоятельствах Система или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым вы или иные лица получили доступ с помощью Системы.

11.3. Система не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены в Системе, в том числе за доступность сайтов партнеров и Организаторов, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

11.4. Система не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Организатором в рамках Системы или на страницах в социальных сетях и не может гарантировать, что размещенная Организатором информация не нарушают положений настоящих Условий, документов, на которые они ссылаются, либо действующего законодательства.

11.5. Организатор самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением информации в рамках Системы или на страницах в социальных сетях, в том числе за соответствие содержания информации требованиям действующего законодательства.

Организатор понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должны нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Организатор самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением им информации в Системе или на страницах в социальных сетях.

11.6. Система не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным в Системе.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим

Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной. В случае недостижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько положений настоящих Правил будет признана недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

12.4. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на Сервисе в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).